

Regulamin

świadczenia usług elektronicznych

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) Nowy Start Spółka z o.o. wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji handlowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Usługobiorcom regulamin, którego treść może być w każdej chwili pozyskana, odtworzona i utrwalona za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:
 - a) Ustawa - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. 2002r. Nr 144, poz. 1204),
 - b) Ogólne Rozporządzenie o ochronie danych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119),
 - c) System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
 - d) Usługi świadczone drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
 - e) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
 - f) Usługodawca - Nowy Start Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Szyprów 1/11, 02-654 Warszawa (dalej jako: „Nowy Start”), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000781115, NIP 521-386-31-18, REGON 383071084

- g) Usługobiorca - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
 - h) Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem.
4. Zamawiając usługę, Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami jej świadczenia przez Usługodawcę oraz Regulaminem oraz oświadcza, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, a w szczególności:
 - a) przesyła/udostępnia Newsletter dotyczący upadłości konsumenckiej,
 - b) udostępnia Formularz kontaktowy, poprzez który:
 - zbiera dane dotyczące możliwości ogłoszenia upadłości konsumenckiej,
 - dokonuje wstępnej analizy możliwości złożenia wniosku o upadłość konsumencką,
 - możliwe jest dokonanie zgłoszenia zainteresowania bezpośrednim wsparciem zdalnym;
 - c) prowadzi z Usługobiorcą komunikację za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - d) prowadzi z Usługobiorcą komunikację za pośrednictwem programu komputerowego (chat-bot),
2. Usługodawca świadczy również usługi na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział 3

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.
2. Świadczone przez Usługodawcę usługi nie stanowią porad prawnych i nie zastępują ich. Odpowiedzi przedstawione w Chatbocie mają jedynie charakter pomocniczy i poglądowy. W celu dokładnego zweryfikowania praw i obowiązków związanych z ogłoszeniem upadłości konsumenckiej, zapraszamy do kontaktu z Kancelarią KKLW Wierzbicki i Wspólnicy sp. k. na adres e-mailowy sekretariat@warp.com.pl lub pod numerem telefonu +48 22 378 26 14
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania odpowiedzi uzyskanych w ramach usługi z uwagi na ich poglądowy i edukacyjny charakter.

4. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - a) Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) Naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Usługobiorca ma prawo oczekiwać dostępu do pełnej funkcjonalności Pakietu w każdym czasie, za wyjątkiem czasu potrzebnego na modernizację, aktualizację, konserwację lub innych zdarzeń losowych. Usługodawca zobowiązuje się do przeprowadzania prac serwisowych w porach jak najmniej uciążliwych dla Użytkowników.
7. O każdej planowanej przerwie w dostępie do świadczonych usług Usługodawca poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem strony www.
8. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji zwaną "tajemnicą telekomunikacyjną", która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych umową lub w przepisach prawa.
9. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą być przetwarzane przez Usługodawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom, jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
10. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczenia Usługobiorcy wynikający z Art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.
11. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Warunkiem korzystania z usług niniejszej strony internetowej jest:
 - a) posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego wyposażonego w system operacyjny Microsoft Windows 7,8,10,Vista, Linus, OsX, Android,
 - b) aktywne połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
 - c) aktywne konto poczty elektronicznej,
 - d) najnowsza dostępna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Internet Explorer, Mozilla FireFox,
 - e) włączona obsługa apletu JavaScript, plików cookies,
 - f) włączona wtyczka Flash Player,

- g) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024 x 768 pikseli lub wyższa,
 - h) łącza internetowego o minimalnej przepustowości 128 (Kbit/s).
12. Z uwagi na fakt, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się ze szczególnym zagrożeniem, jakie występuje przy korzystaniu z sieci Internet, Usługobiorca winien stosować odpowiednie oprogramowanie mające na celu stworzenie odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności używać aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych, oraz zapór sieciowych – firewall.

Rozdział 4 **Polityka Prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Nowy Start Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Ogólnym Rozporządzeniu o ochronie danych, Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu.
3. Przekazane przez dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji świadczonych przez Nowy Start oraz współpracujących z nią Kancelarii prawnych usług pomocy prawnej;
 - b) prowadzenia z Panią/Panem komunikacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym m.in. chatbot, poczty elektronicznej) jeśli Usługobiorca wyrazi zgodę na taką komunikację;
4. Podstawy prawne przetwarzania danych w celach określonych w punkcie 3 powyżej:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest prowadzenie bieżącej komunikacji w ramach świadczenia usług pomocy prawnej,
 - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze świadczonymi usługami, czy też potrzebą wykazania określonych faktów, które mają istotne znaczenie dla Administratora.
5. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być udostępnione:
 - a) odpowiednim organom państwowym na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - b) innym osobom i podmiotom - w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa.
6. Zakres przetwarzanych danych osobowych jest następujący: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej.
7. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim

lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

8. Okres przetwarzania danych osobowych związany jest ze wskazanymi w punkcie 3 powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego dane będą przetwarzane przez okres świadczenia usług, z których korzysta Usługobiorca. Dane osobowe wykorzystywane w ramach komunikacji będą przetwarzane przez okres prowadzenia tej komunikacji oraz następnie do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych ze świadczonymi usługami. Po tym czasie dane osobowe zostaną usunięte, przy czym w przypadku skierowania do Usługobiorcy przez Nowy Start wiadomości lub uznania przez Nowy Start, iż kontakt telefoniczny okazał się bezskuteczny, po 30 dniach dane te zostaną przeniesione do zbioru zastrzeżonego i nie będą wykorzystywane do kontaktu z Usługobiorcą.
9. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne w celu świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.
10. Usługobiorca ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Usługobiorcy narusza przepisy Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. W celu realizacji powyższych uprawnień należy skontaktować się z Administratorem danych, czyli Nowy Start Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Szyprów 1/11, 02-654 Warszawa, tel. +48 22 378 26 14, e-mail odnowa@warp.com.pl
12. Po zakończeniu korzystania przez Usługobiorcę z usług świadczonych przez Usługodawcę, na skutek wypowiedzenia, odmowy akceptacji zmian regulaminu, dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane w zakresie koniecznym do realizacji następujących celów:
 - a) dochodzenia odpowiedzialności w związku z naruszeniem przez użytkownika przepisów prawa oraz regulaminu,
 - b) stwierdzenia, czy korzystanie przez użytkownika z usług było zgodne z regulaminem oraz przepisami prawa.

Rozdział 5

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. Usługobiorca odpowiada za prawidłowość i aktualność przekazanych danych osobowych.
2. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać na zasadach wskazanych w Rozdziale 4 Regulaminu.
3. Jeżeli następuje wyrażenie zgody przez Usługobiorcę, zawsze ma ono charakter dobrowolny.

Rozdział 6

Warunki zawierania i rozwiązywania umów

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia pomocy prawnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym m.in. chatbot, poczty elektronicznej, jeśli Usługobiorca wyrazi zgodę na taką komunikację.
2. Po przesłaniu przez Klienta zapytania, Usługodawca udziela odpowiedzi przez chatbot'a na podstawie danych przesłanych przez Klienta z uwzględnieniem aktualnego stanu prawnego.
3. W przypadku skomplikowanych spraw usługa będzie świadczona za pomocą poczty elektronicznej, o ile Usługobiorca wyrazi zgodę na ten rodzaj komunikacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia porady prawnej w przypadku, gdy nie ma ona charakteru prawnego lub wykracza poza zakres usług świadczonych przez Usługodawcę, zawiera treści obraźliwe oraz narusza dobra osobiste osób trzecich.
5. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować ze świadczonych usług.
6. Rezygnacja, o której mowa w pkt. 5 powyżej jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Rozdział 7

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacje w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: odnowa@warp.com.pl, telefonicznie pod numerem: +48 22 378 26 14 oraz korespondencyjnie na adres: Nowy Start Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Szyprów 1/11, 02-654 Warszawa.
3. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.
4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
5. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie danych osoby dokonującej zgłoszenia, w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (e-mail), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, wskazanie sposobu dostarczenia odpowiedzi na reklamację (korespondencyjnie lub elektronicznie).
6. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

Rozdział 8

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002r. Nr 144 poz. 1204 z zm.) oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Usługobiorcą jest konsument
3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1.10.2020 r.